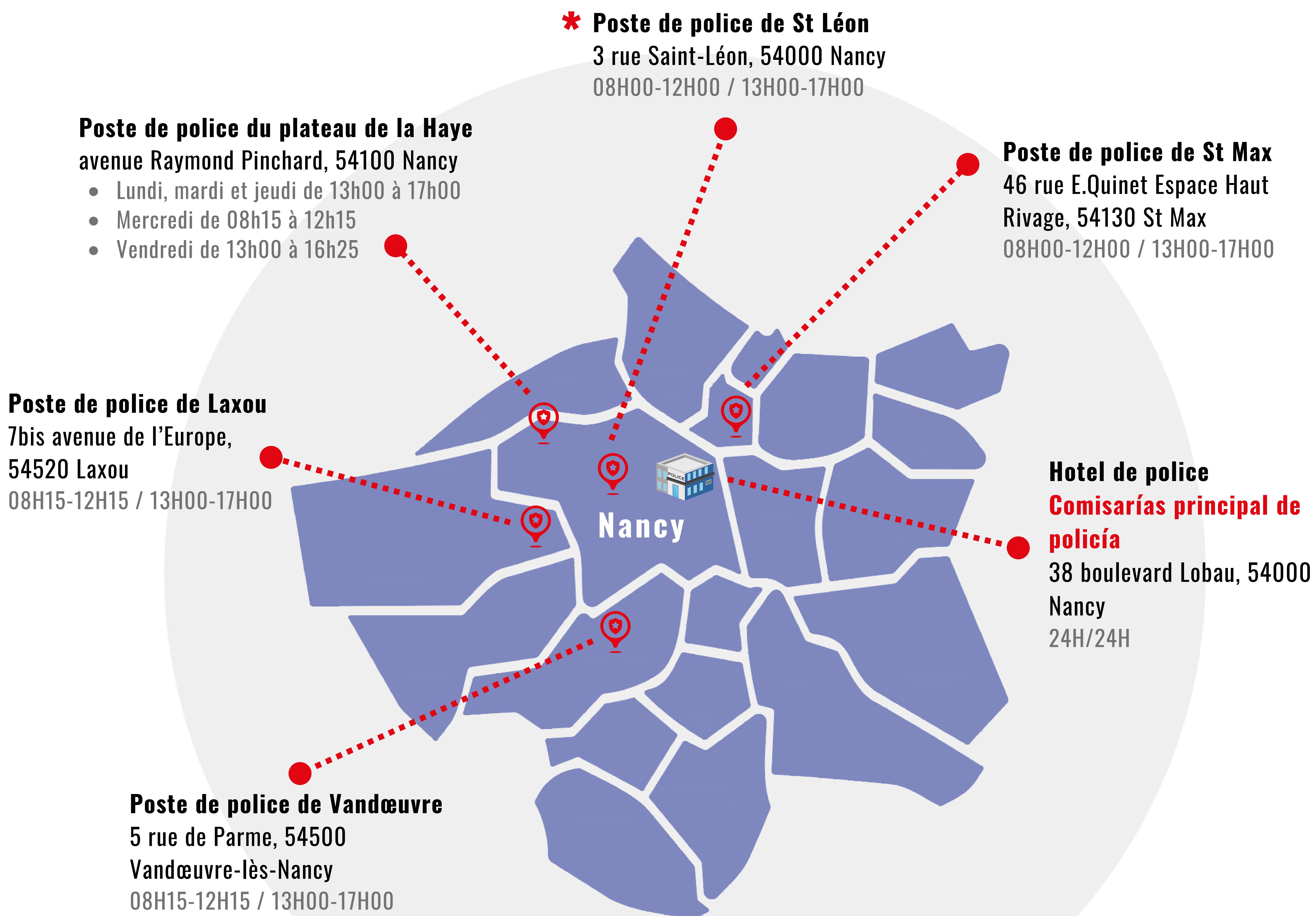


# ¿Podemos ayudarles?

Peut-on vous aider ?

## LAS COMISARÍAS EN NANCY



# EN CAS DE BESOIN

Si necesitan ayuda

## POLICE SECOURS

Línea telefónica de emergencia



17

## NUMERO EUROPÉEN

Número europeo



112

## URGENCE SMS

Mensajes de emergencia



114

## STANDARD HÔTEL DE POLICE

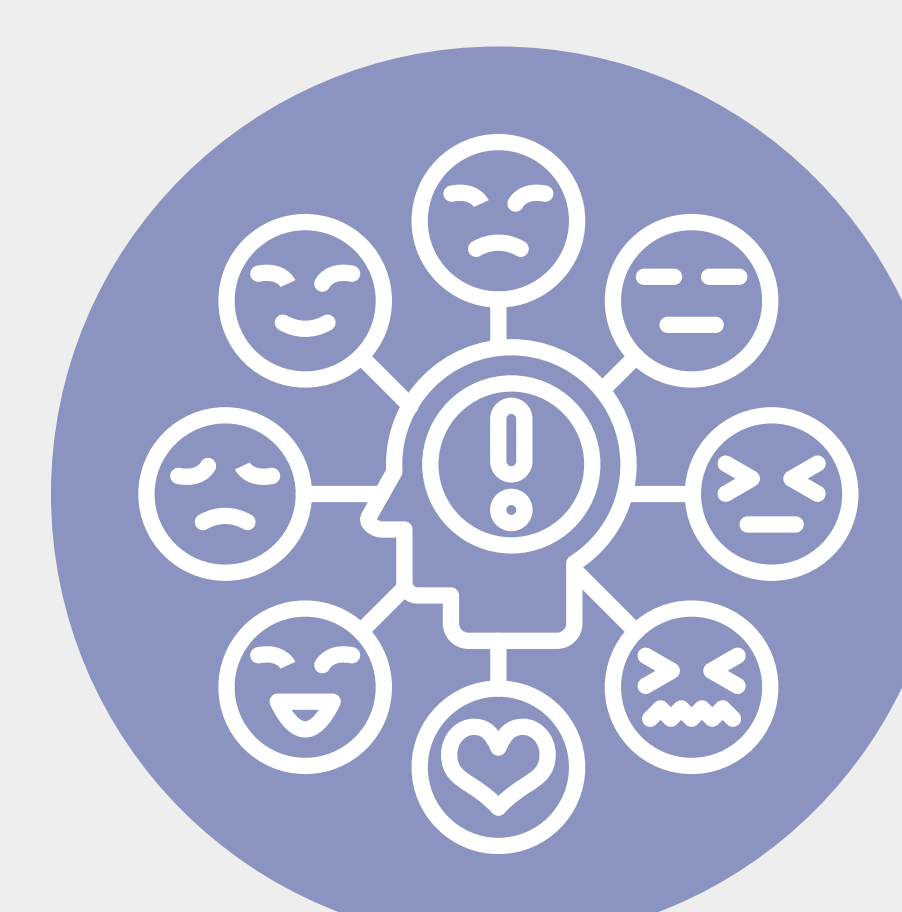
Comisaría estándar



03 83 17 27 37

## PÔLE PSYCHO SOCIAL

Célula de apoyo psicológico



03 83 17 28 48  
06 21 88 93 53



**Cubana embajada** : 01 45 67 55 35

**Española embajada** : 01 44 43 18 00

**Italiana embajada** : 01 44 30 47 00

**Portuguesa embajada** : 01 47 27 35 29

**Británica embajada** : 01 44 51 31 00

**Alemana embajada** : 01 53 83 45 00

## MARCHE A SUIVRE Procedimiento

### VOL Robo



- Déposez plainte au commissariat (voir recto) ou remplissez une pré plainte en ligne : <https://www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr/>

- Presentar una denuncia en la comisaría (ver detrás) o rellenar una denuncia en línea : <https://www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr/>



- Pour les papiers d'identité ou documents administratifs, déclarez le vol à la préfecture pour obtenir un duplicata

- Con respeto a la documentación (DNI o documentos administrativos), declarar el robo para obtener un duplicado.



- Si vos biens volés étaient assurés, informez votre assurance

- Si los bienes estaban asegurados, informar a la compañía de seguros



- Restez vigilant, surveillez vos comptes bancaires et les annonces en ligne

- Estén atentos, vigilen sus cuentas bancarias y cuidado con los anuncios en línea

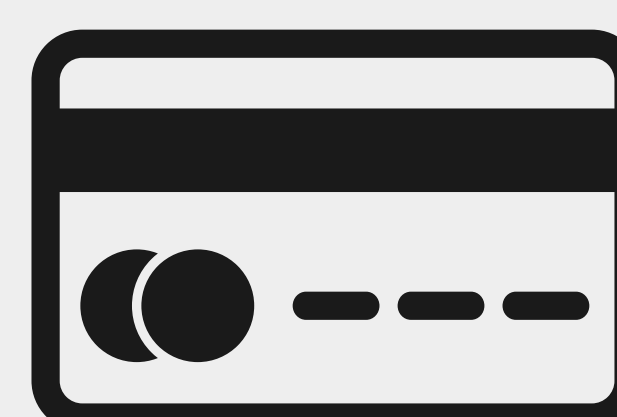
### PERTE Perdida



#### Carte d'identité / D.N.I

- Contactez la police locale
- Faites une déclaration de perte sur ANTS pour le permis de conduire

- Contactar la policía local



#### Carte de crédit / Tarjeta de crédito

- Contactez votre banque et faites opposition rapidement

- Contactar el Banco y anular la tarjeta rápidamente



#### Téléphone / Teléfono

- Contactez votre opérateur

- Contactar su operador



#### Objet de valeur / Objeto de valor

- Contactez la police locale

- Contactar la policía local